

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor verkoop van onderwijsdiensten en (digitaal) lesmateriaal aan scholen, particulieren en organisaties van <http://www.wiskundezonderboek.nl/>

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Aanbod

Artikel 4: Overeenkomst

Artikel 5: Annulering

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7: Prijswijzigingen

Artikel 8: Levering

Artikel 9: Conformiteit

Artikel 10: Betaling

Artikel 11: Niet tijdige betaling

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Wiskunde zonder Boek voor personeel en ingehuurd

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

Artikel 15: Vragen en klachten

Artikel 16: Auteursrecht

Artikel 17: Wijziging

Artikel 1: Definities

Onderwijs: Onderwijs, opleiding, workshop, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

Afstandsonderwijs: Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

Formeel onderwijs: Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, d.i. wettelijk erkend diploma.

Niet-formeel onderwijs: Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.

Afnemer: Particulieren en organisaties die onderwijs hebben gekocht van Wiskunde zonder Boek

(Digitaal) lesmateriaal: (Computer)modules

Overeenkomst: Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Wiskunde zonder Boek: Wiskunde zonder Boek, een handelsnaam van Marjon Ham Beheer B.V., rechtspersoon gevestigd te Uithoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34393550 en eigenaar van www.wiskundezonderboek.nl. Alle auteursrechten van het (digitaal) (les)materiaal van Wiskunde zonder Boek zijn eigendom van drs. F.W. Grosheide

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wiskunde zonder Boek en de afnemer met betrekking tot onderwijs, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs, en alle overeenkomsten die betrekking hebben op het (digitaal) (les)materiaal.

Artikel 3: Aanbod

1. Wiskunde zonder Boek brengt het aanbod elektronisch, digitaal dan wel schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het onderwijs en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van het onderwijs.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn

verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;

- a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op onderwijs:
 - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer het onderwijs start;
 - de voorwaarden waaronder het onderwijs eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de duur van de overeenkomst,
 - b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de levertijd van lesmateriaal.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de afnemer en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Wiskunde zonder Boek.
 5. Wiskunde zonder Boek mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de afnemer zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de afnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de afnemer hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Wiskunde zonder Boek een elektronische bevestiging naar de afnemer; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door Wiskunde zonder Boek kan de afnemer de opdracht annuleren.

Artikel 5: Annulering

1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt schriftelijk;
 - b. bij annulering tot twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de afnemer 10 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 15,-;
 - c. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

1. De afnemer kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de afnemer verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.
2. Gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot onderwijs heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de afnemer een termijn van zeven werkdagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal.
4. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door Wiskunde zonder Boek met instemming van de afnemer is begonnen, voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 7: Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. De afnemer heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8: Levering

1. Lesmateriaal
 - a. Wiskunde zonder Boek levert het lesmateriaal tijdig aan de afnemer. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
 - b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de afnemer zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
 - c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door Wiskunde zonder Boek vervangen.
2. Correctiewerk
 - a. De afnemer wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
 - b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 9: Conformiteit

1. Het onderwijs moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.
2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Wiskunde zonder Boek aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de afnemer – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Betaling van het onderwijs en/of het (digitale) lesmateriaal vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat; toegang is verleend tot het (digitale) lesmateriaal. Wiskunde zonder Boek mag van de afnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.
4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling geschieden voor de aflevering.

Artikel 11: Niet tijdige betaling

1. De afnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Wiskunde zonder Boek zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de afnemer de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Wiskunde zonder Boek gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal Wiskunde zonder Boek het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 12: Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Wiskunde zonder Boek heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de afnemer tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Wiskunde zonder Boek voor personeel en ingehuurd

1. Wiskunde zonder Boek is slechts aansprakelijk voor de schade die de afnemer lijdt als rechtstreeks gevolg van door zijn opzet of grove schuld toe te rekenen tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de overeenkomst.
2. Wiskunde zonder Boek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Wiskunde zonder Boek is uitgegaan van de door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wiskunde zonder Boek kenbaar behoorde te zijn.
3. Wiskunde zonder Boek is niet aansprakelijk voor en de afnemer vrijwaart Wiskunde zonder Boek te allen tijde tegen eventuele schade die de afnemer lijdt die samenhangen met gebruik van de DWO - omgeving van het Freudenthal Instituut.
4. De in lid 1, 2 en 3 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van Wiskunde zonder Boek, dan wel aan personen die door Wiskunde zonder Boek zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

1. Door afnemer verstrekte informatie wordt door Wiskunde zonder Boek, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Wiskunde zonder Boek conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15: Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van onderwijs en (digitaal) lesmateriaal worden door Wiskunde zonder Boek beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Wiskunde zonder Boek per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Wiskunde zonder Boek, info@wiskundezonderboek.nl, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen één maand is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn of haar rechten terzake verliest.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat ter toetsing aan de rechter kan worden voorgelegd.

Artikel 16: Auteursrechten

1. Het auteursrecht op het (digitaal) lesmateriaal komt toe aan en blijft bij de maker of diens licentiegevers.
2. Het is de afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wiskunde zonder Boek het (digitaal) lesmateriaal van Wiskunde zonder Boek al dan niet in gewijzigde vorm te verveelvoudigen.
3. Wanneer de afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot gebruik van het (digitaal) lesmateriaal in het verspreidingsgebied dat in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 17: Wijziging

WISKUNDE ZONDER BOEK behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Wiskunde zonder Boek.